

Política de Reembolso: LangMachine

1. Período de Teste Gratuito (Trial)

O LangMachine oferece um período de **7 dias de teste gratuito** com acesso total a todas as funcionalidades e conteúdos.

- Durante este período, o utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento sem qualquer custo.
- A cobrança da mensalidade (estimada em R\$ 97,00) só será efetuada após o término desses 7 dias, caso o utilizador não tenha cancelado a conta.

2. Direito de Arrependimento (Garantia Legal)

De acordo com o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem o direito de desistir da compra no prazo de **7 dias** a contar da data da assinatura (ou da transição do período de teste para a assinatura paga).

- Se o pedido de reembolso for feito dentro deste prazo de 7 dias após a primeira cobrança, o valor integral será devolvido através do mesmo método de pagamento utilizado na compra.

3. Renovação de Assinatura

O LangMachine opera num modelo de subscrição mensal recorrente.

- **Cancelamento:** O utilizador pode cancelar a renovação automática a qualquer momento através do painel de definições da aplicação.
- **Reembolso de Renovações:** Não oferecemos reembolsos para renovações de mensalidades após o período de 7 dias da primeira subscrição, a menos que haja uma falha técnica comprovada que impossibilite o uso do serviço por um período prolongado. Ao cancelar, continuará a ter acesso à plataforma até ao final do período já pago.

4. Casos Excepcionais

A LANGMACHINE LTDA compromete-se a analisar casos específicos onde o utilizador se sinta lesado, tais como:

- Erros técnicos de processamento de pagamento (cobranças duplicadas).
- Falhas críticas no sistema que impeçam o acesso ao conteúdo por mais de 48 horas seguidas.

5. Como Solicitar o Reembolso

Para solicitar um reembolso dentro dos prazos mencionados, o utilizador deve:

1. Enviar um e-mail para **contato@lang-machine.com**.
2. Incluir o assunto: "Solicitação de Reembolso - [Seu E-mail de Registo]".
3. Informar o motivo da desistência (opcional, mas ajuda-nos a melhorar o serviço).

6. Prazo de Processamento

Uma vez aprovado o reembolso, o processamento depende da operadora do cartão de crédito ou do banco:

- **Cartão de Crédito:** O estorno poderá aparecer na fatura atual ou na seguinte, dependendo da data de fecho do cartão.
- **Outros métodos:** O prazo médio é de 5 a 10 dias úteis após a confirmação pela nossa equipe.

Última atualização: Fevereiro de 2026.